



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome / Cognome **Valeria Marinelli**  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 09/01/1983  
Sesso Femminile

Esperienze professionali																																		
Da 1 Ottobre 2021	Addetta alla ristorazione presso il ristorante "I PORTICI", Biassono.																																	
Da Ottobre 2002 al 9 Settembre 2020	Impiegata presso "Il Gigante" nel punto vendita di Villasanta, sito in via Tiziano Vecellio n°1. La mia mansione principale è l'attività di cassa, gestione delle casse automatiche "fastlane"; assistenza alla clientela e rapporto col cliente. Accoglienza tempestiva dei clienti, valutando rapidamente le loro esigenze e rispondendo alle loro domande in modo completo e professionale. Documentazione rapida e accurata di richieste e osservazioni dei clienti, oltre alla segnalazione delle rimostranze di quest'ultimi ai reparti designati.																																	
Istruzione e formazione																																		
Da Settembre 1997 a Luglio 2002	I.T.S.O.S. "Marie Curie", Cernusco sul Naviglio (MI), via Masaccio 4, 20063 Liceo Linguistico																																	
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Linguistico con punteggio di 80/100																																	
Principali tematiche/competenze	Conoscenza di tre lingue: francese, tedesco e inglese.																																	
Capacità e competenze personali																																		
Madrelingua	ITALIANO																																	
Altre lingue	Inglese – Francese - Tedesco																																	
Autovalutazione	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th>Scritto</th></tr><tr><th colspan="2">Livello europeo (*)</th><th>Ascolto</th><th>Lettura</th><th>Interazione orale</th><th>Produzione orale</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2">INGLESE</td><td>Buono</td><td>Ottimo</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr><tr><td colspan="2">FRANCESE</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr><tr><td colspan="2">TEDESCO</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td></tr></tbody></table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Livello europeo (*)		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		INGLESE		Buono	Ottimo	Buono	Buono	Buono	FRANCESE		Buono	Buono	Buono	Buono	Buono	TEDESCO		Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
Comprensione		Parlato		Scritto																														
Livello europeo (*)		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																													
INGLESE		Buono	Ottimo	Buono	Buono	Buono																												
FRANCESE		Buono	Buono	Buono	Buono	Buono																												
TEDESCO		Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente																												
Capacità e competenze sociali	Capacità di mantenere la calma in situazioni di alto livello di stress, oltre alla competenza nel gestire più attività contemporaneamente. Eccellenti capacità di leadership e sviluppo di relazioni interpersonali. Predisposizione al lavoro in squadra e forte capacità di risoluzione dei conflitti.																																	
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità nel relazionarsi con i clienti e nella loro gestione, dettata inoltre da una buona capacità di negoziazione.																																	

	Competenza nella movimentazione e nell'amministrazione del denaro e gestione del tempo.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza del PC: Internet, Posta Elettronica, Word, Excel e PowerPoint.
Volontariato	Volontaria protezione civile di Biassono dal 2010; dal 2015 al 2019 presidente e attualmente segretario.
Patente	B (automunita)